

Zásady zpracování osobních údajů

Níže naleznete zásady zpracování osobních údajů, které nám jako správci poskytnete, pokud navštívíte naše webové stránky dostupné na internetové adrese <https://www.healingwithrayna.com/>, dále pokud jste našimi zákazníky nebo zájemci o naše produkty či služby.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno a informovat Vás o Vašich právech.

OBSAH:

- I. Správce osobních údajů – naše identifikační a kontaktní údaje
- II. Zdroj osobních údajů – odkud získáme k Vaším osobním údajům přístup
- III. Kategorie osobních údajů a požadavek na jejich poskytnutí – které osobní údaje o Vás zpracováváme, zda máte povinnost nám je poskytnout a jaký je důsledek jejich neposkytnutí
- IV. Účely a doba zpracování – k jakým účelům a po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje
- V. Automatizované rozhodování a profilování – zda z naší strany dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování nebo k profilování
- VI. Cookies – které cookies používáme
- VII. Příjemci osobních údajů – komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme
- VIII. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci – zda Vaše osobní údaje budou předány do země mimo Evropskou unii
- IX. Zabezpečení osobních údajů – která technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali
- X. Vaše práva – jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů
- XI. Závěrečná ustanovení – účinnost tohoto dokumentu a možnost jeho změny

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je:

Barbora Mazlová
Zapsaná v živnostenském rejstříku
IČO: 11776595
Sídlo: Kroměřížská 985/4, 62700 Brno
Telefonní číslo: +420 731 375 040
E-mail: healingwithrayna@gmail.com

II. ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje, které získáme přímo od Vás. Vaše osobní údaje získáváme tím, že navštívíte naše webové stránky, že na našich webových stránkách vyplníte a odešlete některý z formulářů nebo jiným způsobem (např. tím, že nám je poskytnete e-mailem, telefonicky, v průběhu videohovoru, prostřednictvím sociálních sítí nebo při osobním jednání).

III. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POŽADAVEK NA JEJICH POSKYTNUTÍ

1. V nezbytném rozsahu o Vás zpracováváme zejména následující běžné osobní údaje, pokud nám je zpřístupníte: jméno a příjmení, IČO, DIČ, adresa bydliště, adresa sídla, platební údaje, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor jiné formy komunikace na dálku, IP adresa, informace o Vámi objednaných produktech či službách a další informace, které nám v průběhu naší komunikace či spolupráce poskytnete (údaje týkající se Vašeho rodinného stavu, osobních a majetkových poměrů apod.).
2. Pokud nám umožníte zveřejnit Vaši referenci, a případně nám také poskytnete svou fotografii či videozáznam, zpracováváme o Vás rovněž osobní údaje uvedené v referenci a příslušnou fotografii či videozáznam. Pokud využijete možnosti přihlášení, diskuze, hodnocení nebo sdílení prostřednictvím sociálních sítí (Facebook, Instagram, YouTube, příp. další), zpracováváme o Vás také informace uvedené ve Vašem příspěvku či komentáři a veřejné informace na Vašem profilu v příslušné sociální síti (zejm. jméno a příjmení, fotografie, věková kategorie a další veřejné informace podle Vašeho nastavení). S Vaším souhlasem pak zpracováváme rovněž Vaše osobní údaje spočívající v marketingových a analytických cookies a informace o Vašich zájmech a preferencích. A pokud se zúčastníte některé z námi pořádaných akcí naživo, můžeme o Vás zpracovávat také osobní údaje zachycené na fotografiích či videozáznamech z této akce.
3. Poskytnutí kategorie běžných osobních údajů uvedených v odstavci 1 tohoto článku je nezbytné pro vzájemnou komunikaci nebo pro uzavření a splnění smlouvy; v případě jejich neposkytnutí tedy nebude možné vzájemně komunikovat nebo uzavřít a splnit smlouvu. V případech, kdy zpracování osobních údajů je založeno na Vašem souhlasu, závisí pouze na Vašem rozhodnutí, zda nám své osobní údaje poskytnete či nikoli.

4. Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) o Vás zpracováváme jen tehdy, pokud nám tyto údaje v průběhu naší spolupráce dobrovolně sdělíte a jen s Vaším výslovným souhlasem. Jedná se o osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

IV. ÚČELY A DOBA ZPRACOVÁNÍ

A. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY UZAVŘENÍ A SPLNĚNÍ SMLOUVY

1. Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely uzavření smlouvy a splnění mezi námi uzavřené smlouvy (vzájemná komunikace před i po uzavření smlouvy, dodání objednaného produktu nebo služby, uskutečnění platby). K tomuto účelu zpracováváme Vaše běžné osobní údaje uvedené v čl. III odst. 1 výše a s Vaším výslovným souhlasem i zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) uvedené v čl. III odst. 4 výše.
2. Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je splnění smlouvy uzavřené mezi námi a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.
3. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a po jeho skončení pak některé Vaše osobní údaje dále zpracováváme za jinými účely (viz písmena B až F níže).

B. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY SPLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ

1. Osobní údaje zpracováváme dále pro účely splnění právních povinností, které se na nás vztahují (např. zákonné povinnosti v oblasti daní). K tomuto účelu zpracováváme tyto Vaše osobní údaje: jméno a příjmení, IČO, DIČ, adresa bydliště, adresa sídla, platební údaje a informace o Vámi objednaných produktech či službách.
2. Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je tedy splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.
3. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

C. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

1. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních sdělení, newsletterů apod.). K tomuto účelu zpracováváme tyto Vaše osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa sídla, telefonní číslo, e-mailová adresa a informace o Vámi objednaných produktech či službách.

2. Jste-li naším zákazníkem, je právním titulem (oprávněním) pro takové zpracování osobních údajů náš oprávněný zájem. Vzhledem k Vašemu předchozímu nákupu našeho produktu či služby totiž předpokládáme, že Vás naše novinky a informace o našich obdobných produktech či službách zajímají.
3. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoli jednoduše ukončit kliknutím na příslušný odkaz, který najdete v každém zaslaném e-mailu, nebo oznámením této skutečnosti na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Jinak k tomuto účelu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 3 let od Vaší poslední objednávky našich produktů či služeb.

D. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY VEŘEJNÉ PREZENTACE

1. Z hromadných akcí naživo, které pořádáme, bývají pořizovány fotografie a videozáznamy za účelem naší propagace a prezentace našich produktů a služeb na webových stránkách a sociálních sítích, případně v jiných propagačních materiálech. K tomuto účelu tedy zpracováváme Vaše osobní údaje zachycené na fotografiích a videozáznamech z dané akce.
2. V případě, že fotografie či videozáznam zachycují celkovou atmosféru dané akce (tedy nikoli Vaši osobu v detailu), je právním titulem (oprávněním) pro takové zpracování osobních údajů náš oprávněný zájem. Pokud se však na fotografiích a ve videích objevit nechcete, můžete nám tuto skutečnost před zahájením či v průběhu dané akce sdělit a v takovém případě Vás fotografovat a natáčet nebudeme.
3. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu zveřejnění fotografií a videozáznamů z dané akce na webových stránkách, sociálních sítích nebo v jiných propagačních materiálech.

E. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY OCHRANY PRÁV A VYMÁHÁNÍ NÁROKŮ

1. Osobní údaje zpracováváme i pro účely ochrany našich práv a vymáhání právních nároků (zejm. z uzavřených smluv nebo způsobené újmy). K tomuto účelu zpracováváme Vaše osobní údaje z uzavřených smluv a naší vzájemné komunikace.
2. Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem.
3. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následující 4 roky po jeho ukončení, nebo po dobu 4 let od našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo, a v případě vzniku sporu rovněž po celou dobu trvání sporu až do jeho pravomocného skončení a uspokojení všech nároků.

F. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ VAŠEHO SOUHLASU

1. Na základě Vašeho souhlasu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat k následujícím účelům:

- a) zasílání newsletterů, informací o novinkách, našich produktech a službách a jiných obchodní sdělení, pokud nejste naším zákazníkem;
 - b) zasílání obchodních sdělení týkajících se třetích osob;
 - c) analýza Vašich preferencí a zájmů, zlepšování našich webových stránek a cílení reklamy;
 - d) zveřejnění Vaší reference na našich webových stránkách, sociálních sítích či v jiných propagačních materiálech;
 - e) zveřejnění detailního zachycení Vaší osoby na fotografii či videozáznamu z akce naživo na našich webových stránkách, sociálních sítích či v jiných propagačních materiálech;
 - f) diskuze, hodnocení nebo sdílení informací prostřednictvím sociálních sítí.
2. Souhlas nám můžete udělit např. prostřednictvím vyplnění a odeslání některého formuláře na našich webových stránkách, prostřednictvím vyskakovací lišty na našich webových stránkách, v průběhu individuální komunikace (např. e-mailem), v listinné podobě, vložením příspěvku, komentáře nebo reakce na příspěvek či komentář v sociální síti, případně jiným způsobem. Před udělením souhlasu Vás budeme informovat, které osobní údaje budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude Váš souhlas vztahovat.
3. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz, který najdete v každém zaslaném e-mailu, nebo tím, že nám odvolání souhlasu oznámíte na naši shora uvedenou e-mailovou adresu, a v případě cookies tím, že ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím cookie lišty umístěné na našich webových stránkách ukládání těchto cookies zakážete. Pokud ovšem Vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiných právních titulů uvedených pod písmeny A až E výše, budeme je na základě tohoto příslušného titulu zpracovávat i po odvolání Vašeho souhlasu.

V. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

1. Z naší strany nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
2. Osobní údaje, které nám poskytnete (zejm. e-mailová adresa a telefonní číslo), můžeme na základě Vašeho souhlasu profilovat za účelem analýzy Vašich preferencí a zájmů a cílení reklamy.

VI. COOKIES

1. Při užívání webových stránek používáme cookies a další související technologie. Cookies jsou obsahově malé soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o zařízeních, z nichž přistupujete na naše webové stránky.
2. Používáme technické a funkční soubory cookies, analytické cookies a marketingové cookies. Technické a funkční soubory cookies zajišťují správnou funkci našich webových stránek a usnadňují jejich návštěvu. Tyto cookies mohou být umístěny bez Vašeho souhlasu. Analytické cookies používáme k analýze dat za účelem zlepšení našich produktů a služeb. Marketingové cookies jsou používány ke sledování preferencí uživatelů webových stránek za účelem cílení

reklamy. Analytické a marketingové cookies využíváme ve spolupráci s nástroji třetích osob jen na základě Vašeho předchozího souhlasu.

3. Využití cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si můžete nastavit užívání jen některých cookies.
4. Více informací o jednotlivých cookies, které používáme, najdete na našich webových stránkách.

VII. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pokud Vaše osobní údaje sdílíme s jinou osobou, dbáme na to, aby byla zajištěna jejich ochrana.
2. Vzhledem k tomu, že veškeré činnosti v rámci svého podnikání nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací třetích osob, které tak získají k Vaším osobním údajům přístup. S těmito osobami máme uzavřeny příslušné smlouvy podle GDPR.
3. Konkrétně se jedná o následující příjemce osobních údajů:
 - a) webhosting a doména: WebSupport / WordPress
 - b) e-mailing: Gmail / SureForms / TidyCal / OttoKit
 - c) fakturační systém: Seyfor a. s.
 - d) rezervační systém: TidyCal
 - e) platební brána: Stripe / SureRank
 - f) e-shopová platforma: SureCart / Etsy
 - g) přeprava zboží: Česká pošta / PPL / Zásilkovna / DPD
 - h) sociální sítě: Facebook a Instagram (Meta Platforms)
 - i) virtuální asistentka
 - j) účetní firma
 - k) marketingová firma
 - l) IT firma
 - m) cloudové úložiště
4. S Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje, které nám poskytnete (zejm. e-mailová adresa, telefonní číslo, cookies), v zašifrované podobě sdíleny s třetími osobami (např. Meta Platforms, Google) za účelem analýzy Vašich preferencí a zájmů a cílení reklamy.
5. K Vaším osobním údajům mají přístup také další uživatelé sociálních sítí, kam vkládáte příspěvky, komentáře či reakce, a dále ostatní klienti, kteří si zakoupili tentýž produkt či službu jako Vy (např. v případě skupinového volání v rámci online kurzu je Vaše jméno, příp. přezdívka, a při zapnuté kameře i Váš obraz viditelný pro všechny účastníky tohoto volání). Využitím těchto možností vyslovujete s tímto sdílením svých osobních údajů souhlas.

6. Pokud využijete možnost vkládat komentáře nebo dotazy na naše webové stránky, vyslovujete tím souhlas, že Vaše osobní údaje (jméno a příjmení a informace uvedené v komentáři nebo dotazu) budou viditelné také pro ostatní návštěvníky webových stránek.
7. Vaše osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům nebo soudům, případně právním zástupcům, abychom splnili svou zákonnou povinnost nebo ochránili svá práva a oprávněné zájmy.
8. Pokud by v budoucnu došlo k využívání dalších aplikací nebo služeb jiných osob, budeme při jejich výběru dbát na to, aby byl zachován náš standard zabezpečení a zpracování osobních údajů.

VIII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍ ZEMĚ NEBO MEZINÁRODNÍ ORGANIZACI

Jelikož využíváme některé zahraniční zpracovatele, mohou být Vaše osobní údaje předávány do třetích zemí, a to do Spojených států amerických. Dne 10. 7. 2023 přijala Evropská komise rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 45 odst. 3 GDPR. Podle něj Spojené státy americké zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobním údajům předávaným z Evropské unie organizacím ve Spojených státech amerických, které jsou zapsány na příslušném seznamu, tzv. Data Privacy Framework List. Naši zpracovatelé, společnosti TidyCal, Etsy, OttoKit, Stripe, Meta Platforms a Google, jsou na tomto seznamu zapsáni, čímž je zajištěna odpovídající úroveň ochrany Vašich osobních údajů.

IX. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Jako správce jsme přijali veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo protiprávnímu přístupu k Vaším osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k jejich neoprávněnému zpracování či k jejich jinému zneužití. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika pro práva a svobody fyzických osob, povaze, rozsahu a účelům zpracování osobních údajů.
2. K zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali zejména následující technická a organizační opatření:
 - a) ochrana přístupu k výpočetní technice, jíž jsou zpracovávány osobní údaje, individuálními silnými hesly a ochrana těchto hesel před vyzrazením;
 - b) ochrana této výpočetní techniky antivirovými programy;
 - c) ochrana přenosné výpočetní techniky nebo přenosných úložišť dat (dohled, zaheslování dat atd.);
 - d) uzamykání prostor, v nichž jsou uloženy dokumenty s osobními údaji;
 - e) svěření přístupu k osobním údajům pouze pověřeným osobám, které jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o Vašich osobních údajích i přijatých bezpečnostních opatřeních.

3. Zavedená technická a organizační opatření jsou pravidelně testována a je posuzována a hodnocena jejich účinnost pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.

X. VAŠE PRÁVA

1. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte následující práva:

- a) Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat informaci, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo na přístup k osobním údajům a na podrobnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

- b) Právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů (čl. 16 GDPR)

Máte právo požadovat, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů.

- c) Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat, abychom vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, máme povinnost Vaše osobní údaje na základě Vaší žádosti vymazat.

- d) Právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR)

Jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů.

- e) Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR)

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů prováděno automatizovaně, a zároveň je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte rovněž právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje sami předali jinému správci.

- f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR)

Za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, vč. profilování, nebudeme už Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

- g) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, máte právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na dříve uděleném souhlasu.

h) Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

V případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>).

2. Svá práva můžete u nás uplatnit s využitím kontaktů uvedených výše (poštovní či e-mailová adresa). Před vyřízením Vaší žádosti Vás můžeme ještě kontaktovat, a to za tím účelem, abychom si přiměřeným způsobem ověřili Vaši totožnost.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto zásady zpracování osobních údajů jsme oprávněni v přiměřeném rozsahu změnit. Jejich aktuální znění naleznete na našich shora uvedených webových stránkách.
2. Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026.

Personal Data Processing Policy

Below you will find the principles governing the processing of personal data that you provide to us as the data controller if you visit our website available at <https://www.healingwithrayna.com/>, or if you are our customers or persons interested in our products or services.

We process personal data in accordance with applicable and effective legal regulations, in particular Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council – the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as “**GDPR**”), and Act No. 110/2019 Coll., on the Processing of Personal Data.

The purpose of this document is to inform you about how your personal data will be handled and to inform you of your rights.

CONTENTS:

- I. Data Controller – our identification and contact details
- II. Source of Personal Data – how we obtain access to your personal data
- III. Categories of Personal Data and Requirement to Provide Them – which personal data we process about you, whether you are obliged to provide them, and the consequences of not providing them
- IV. Purposes and Duration of Processing – for what purposes and for how long we process your personal data and what authorizes us to do so
- V. Automated Decision-Making and Profiling – whether automated individual decision-making or profiling takes place on our part
- VI. Cookies – which cookies we use
- VII. Recipients of Personal Data – to whom we disclose your personal data
- VIII. Transfer of Personal Data to a Third Country or an International Organization – whether your personal data are transferred outside the European Union
- IX. Security of Personal Data – which technical and organizational measures we have adopted to secure your personal data
- X. Your Rights – what rights you have in relation to the processing of personal data
- XI. Final Provisions – effectiveness of this document and the possibility of its amendment

I. DATA CONTROLLER

The controller of personal data is:

Barbora Mazlová

Registered in the Trade Register

Company ID (IČO): 11776595

Registered office: Kroměřížská 985/4, 62700 Brno

Telephone: +420 731 375 040
E-mail: healingwithrayna@gmail.com

II. SOURCE OF PERSONAL DATA

We process personal data that we obtain directly from you. We obtain your personal data when you visit our website, when you complete and submit a form on our website, or in another manner (e.g. by providing them to us by e-mail, by telephone, during a video call, via social networks, or during personal communication).

III. CATEGORIES OF PERSONAL DATA AND REQUIREMENT TO PROVIDE THEM

1. To the necessary extent, we process in particular the following ordinary personal data about you, if you make them available to us: first and last name, Company ID (IČO), VAT ID (DIČ), residential address, registered office address, payment details, telephone number, e-mail address, identifier of another form of remote communication, IP address, information about products or services ordered by you, and other information that you provide to us during our communication or cooperation (e.g. data concerning your marital status, personal and property circumstances, etc.).
2. If you allow us to publish your testimonial and possibly also provide us with your photograph or video recording, we also process the personal data stated in the testimonial and the relevant photograph or video recording. If you use the option to log in, discuss, rate, or share via social networks (Facebook, Instagram, YouTube, or others), we also process information contained in your post or comment and public information on your profile on the relevant social network (in particular first and last name, photographs, age category, and other public information according to your settings). With your consent, we also process your personal data consisting of marketing and analytical cookies and information about your interests and preferences. If you participate in any live events organized by us, we may also process personal data captured in photographs or video recordings from such events.
3. Providing the category of ordinary personal data referred to in paragraph 1 of this Article is necessary for mutual communication or for concluding and fulfilling a contract; if they are not provided, it will not be possible to communicate with each other or to conclude and fulfill a contract. In cases where the processing of personal data is based on your consent, it depends solely on your decision whether to provide us with your personal data or not.
4. We process special categories of personal data (sensitive data) about you only if you voluntarily provide such data during our cooperation and only with your explicit consent. These are personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, health data, sex life, or sexual orientation.

IV. PURPOSES AND DURATION OF PROCESSING

A. PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR THE PURPOSE OF CONCLUDING AND PERFORMING A CONTRACT

1. We process your personal data for the purpose of concluding a contract and fulfilling the contract concluded between us (mutual communication before and after concluding the contract, delivery of the ordered product or service, processing of payment). For this purpose, we process your ordinary personal data referred to in Article III(1) above and, with your explicit consent, also special categories of personal data referred to in Article III(4) above.
2. The legal basis for the processing of personal data is the performance of a contract concluded between us and the implementation of measures taken prior to concluding the contract at your request.
3. For this purpose, we process your personal data for the duration of the contractual relationship between us, and after its termination, we further process some of your personal data for other purposes (see Sections B to F below).

B. PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR THE PURPOSE OF COMPLIANCE WITH LEGAL OBLIGATIONS

1. We also process personal data for the purpose of fulfilling legal obligations applicable to us (e.g. statutory obligations in the field of taxation). For this purpose, we process the following personal data: first and last name, Company ID (IČO), VAT ID (DIČ), residential address, registered office address, payment details, and information about products or services ordered by you.
2. The legal basis for the processing of personal data is the fulfillment of a legal obligation applicable to us.
3. For this purpose, we process your personal data for the period stipulated by generally binding legal regulations.

C. PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR THE PURPOSE OF DIRECT MARKETING

1. We also process your personal data for the purpose of direct marketing (sending commercial communications, newsletters, etc.). For this purpose, we process the following personal data: first and last name, residential address, registered office address, telephone number, e-mail address, and information about products or services ordered by you.

2. If you are our customer, the legal basis for such processing of personal data is our legitimate interest. Given your previous purchase of our product or service, we assume that you are interested in our news and information about similar products or services.
3. You may unsubscribe from commercial communications at any time by clicking on the relevant link included in each e-mail sent, or by notifying us at our e-mail address stated above. Otherwise, we will process your personal data for this purpose for a period of 3 years from your last order of our products or services.

D. PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR THE PURPOSE OF PUBLIC PRESENTATION

1. Photographs and video recordings are taken at live group events organized by us for the purpose of promoting and presenting our products and services on websites and social networks or in other promotional materials. For this purpose, we process your personal data captured in photographs and video recordings from the relevant event.
2. If the photographs or video recordings capture the overall atmosphere of the event (i.e. not your person in detail), the legal basis for such processing of personal data is our legitimate interest. However, if you do not wish to appear in photographs or videos, you may inform us of this before or during the event, and in such case we will not photograph or record you.
3. For this purpose, we process your personal data for the period during which the photographs and video recordings from the event are published on websites, social networks, or in other promotional materials.

E. PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR THE PURPOSE OF PROTECTION OF RIGHTS AND ENFORCEMENT OF CLAIMS

1. We also process personal data for the purpose of protecting our rights and enforcing legal claims (in particular arising from concluded contracts or caused damage). For this purpose, we process your personal data from concluded contracts and our mutual communication.
2. The legal basis for the processing of personal data is our legitimate interest.
3. For this purpose, we process your personal data for the duration of the contractual relationship and for the following 4 years after its termination, or for a period of 4 years from our last contact if no contract was concluded, and in the event of a dispute, also for the entire duration of the dispute until its final resolution and satisfaction of all claims.

F. PROCESSING OF PERSONAL DATA BASED ON YOUR CONSENT

1. Based on your consent, we process your personal data for the following purposes:
 - a) sending newsletters, information about news, our products and services, and other commercial communications, if you are not our customer;
 - b) sending commercial communications relating to third parties;
 - c) analysis of your preferences and interests, improvement of our website, and ad targeting;
 - d) publication of your testimonial on our website, social networks, or in other promotional materials;
 - e) publication of a detailed depiction of your person in a photograph or video recording from a live event on our website, social networks, or in other promotional materials;
 - f) discussions, ratings, or sharing of information via social networks.
2. You may grant your consent, for example, by completing and submitting a form on our website, via a pop-up bar on our website, during individual communication (e.g. by e-mail), in written form, by posting a post, comment, or reaction to a post or comment on a social network, or in another manner. Before granting consent, we will inform you which personal data we will process based on your consent and for which specific purpose the consent will apply.
3. You may withdraw your consent at any time by clicking on the relevant link included in each e-mail sent, or by notifying us of the withdrawal of consent at our e-mail address stated above, and in the case of cookies, by disabling the storage of such cookies in your browser or via the cookie bar located on our website. However, if we also process your personal data on the basis of other legal grounds listed under Sections A to E above, we will continue to process them on the basis of those respective legal grounds even after the withdrawal of your consent.

V. AUTOMATED DECISION-MAKING AND PROFILING

1. We do not carry out automated individual decision-making within the meaning of Article 22 GDPR.
2. Personal data that you provide to us (in particular e-mail address and telephone number) may, based on your consent, be profiled for the purpose of analyzing your preferences and interests and targeting advertising.

VI. COOKIES

1. When using the website, we use cookies and related technologies. Cookies are small text files used to store and receive identifiers and other information about devices from which you access our website.
2. We use technical and functional cookies, analytical cookies, and marketing cookies. Technical and functional cookies ensure the proper functioning of our website and facilitate its use and

may be placed without your consent. Analytical cookies are used to analyze data for the purpose of improving our products and services. Marketing cookies are used to track user preferences for the purpose of targeted advertising. Analytical and marketing cookies are used in cooperation with third-party tools only on the basis of your prior consent.

3. You may refuse the use of cookies in your browser settings or configure the use of only certain cookies.
4. More information about the individual cookies we use can be found on our website.

VII. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

1. If we share your personal data with another person, we ensure that their protection is maintained.
2. As we are unable to ensure all activities related to our business independently, we use services and applications of third parties who thus gain access to your personal data. We have concluded the relevant GDPR-compliant agreements with these parties.
3. Specifically, the recipients of personal data include:
 - a) web hosting and domain: WebSupport / WordPress
 - b) e-mailing: Gmail / SureForms / TidyCal / OttoKit
 - c) invoicing system: Seyfor a. s.
 - d) booking system: TidyCal
 - e) payment gateway: Stripe / SureRank
 - f) e-commerce platform: SureCart / Etsy
 - g) goods delivery: Česká pošta / PPL / Zásilkovna / DPD
 - h) social networks: Facebook and Instagram (Meta Platforms)
 - i) virtual assistant
 - j) accounting firm
 - k) marketing agency
 - l) IT company
 - m) cloud storage
4. With your consent, your personal data that you provide to us (in particular e-mail address, telephone number, cookies) may be shared in encrypted form with third parties (e.g. Meta Platforms, Google) for the purpose of analyzing your preferences and interests and targeting advertising.
5. Other users of social networks to which you post content, comments, or reactions, as well as other clients who have purchased the same product or service as you, also have access to your personal data (e.g. in the case of a group call within an online course, your name or nickname,

and if the camera is on, your image is visible to all participants). By using these options, you consent to such sharing of your personal data.

6. If you use the option to post comments or questions on our website, you consent that your personal data (first and last name and information included in the comment or question) will also be visible to other visitors to the website.
7. Your personal data may also be disclosed to relevant administrative authorities or courts, or to legal representatives, in order to fulfill our legal obligations or protect our rights and legitimate interests.
8. If additional applications or services of other parties are used in the future, we will ensure that our standard of personal data security and processing is maintained when selecting them.

VIII. TRANSFER OF PERSONAL DATA TO A THIRD COUNTRY OR INTERNATIONAL ORGANIZATION

As we use certain foreign processors, your personal data may be transferred to third countries, namely to the United States of America. On 10 July 2023, the European Commission adopted a decision on an adequate level of protection of personal data pursuant to Article 45(3) GDPR. According to this decision, the United States of America ensures an adequate level of protection for personal data transferred from the European Union to organizations in the United States that are listed on the so-called Data Privacy Framework List. Our processors TidyCal, Etsy, OttoKit, Stripe, Meta Platforms, and Google are included on this list, thereby ensuring an adequate level of protection of your personal data.

IX. SECURITY OF PERSONAL DATA

1. As the controller, we have adopted all technical and organizational measures to secure your personal data to prevent accidental or unlawful access, alteration, destruction, or loss of your personal data, unauthorized processing, or other misuse. The adopted technical and organizational measures correspond to the level of risk to the rights and freedoms of natural persons and to the nature, scope, and purposes of the processing of personal data.
2. In particular, we have adopted the following technical and organizational measures to secure your personal data:
 - a) protection of access to computer equipment processing personal data by individual strong passwords and protection of these passwords against disclosure;
 - b) protection of such computer equipment by antivirus software;
 - c) protection of portable computer equipment or portable data storage devices (supervision, data encryption, etc.);
 - d) locking of premises in which documents containing personal data are stored;
 - e) granting access to personal data only to authorized persons who are bound by confidentiality obligations regarding your personal data and adopted security measures.

3. The implemented technical and organizational measures are regularly tested, and their effectiveness in ensuring the security of personal data processing is assessed and evaluated.

X. YOUR RIGHTS

1. In relation to the processing of personal data, you have the following rights:

- a) Right of access to personal data (Article 15 GDPR)

You have the right to obtain information as to whether or not your personal data are being processed and, if so, to access the personal data and details of their processing.

- b) Right to rectification or completion of personal data (Article 16 GDPR)

You have the right to request that we rectify inaccurate personal data concerning you and, taking into account the purposes of processing, also the right to have incomplete personal data completed.

- c) Right to erasure of personal data (Article 17 GDPR)

You have the right to request that we erase personal data concerning you, and if one of the grounds listed in Article 17 GDPR is met, we are obliged to erase your personal data upon your request.

- d) Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)

If the conditions set out in Article 18 GDPR are met, you have the right to request that we restrict the processing of your personal data.

- e) Right to data portability (Article 20 GDPR)

If the processing of your personal data is carried out by automated means and is based on consent or on a contract, you have the right to obtain personal data concerning you in a structured, commonly used, and machine-readable format and to transmit them to another controller. Where technically feasible, you also have the right to request that we transmit your personal data directly to another controller.

- f) Right to object to the processing of personal data (Article 21 GDPR)

Under the conditions set out in Article 21 GDPR, you have the right to object at any time to the processing of personal data. If you object to processing for direct marketing purposes, including profiling, we will no longer process your personal data for these purposes.

- g) Right to withdraw consent to the processing of personal data

If personal data are processed based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent given before its withdrawal.

- h) Right to lodge a complaint with the Data Protection Authority

If you believe that your right to personal data protection has been violated, you have the right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection (<https://uoou.gov.cz/>).

2. You may exercise your rights using the contact details provided above (postal or e-mail address). Before processing your request, we may contact you in order to reasonably verify your identity.

XI. FINAL PROVISIONS

1. We are entitled to amend these personal data processing principles to a reasonable extent. The current version is available on our website indicated above.
2. These personal data processing principles take effect on 1 January 2026.